

DAFTAR PUSTAKA

- Alvionnita, A. N., Firmansyah, U., & Maharani, D. (2021). IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) pada Klinik Dinda berbasis Web. 71.
- Amstrong. (2008). Customer Relationship Management. *Elsevier Publishing.*, 14.
- Arifin, K. (2019). Aplikasi dengan pendekatan CRM pada Klinik Hewan Kayu Manis Yogyakarta.
- Astuty, N. A. (2017). Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Studi kasus : Unit Pelaksana Teknis (UPT) Poliklinik Hewan Yogyakarta . *STMIK AKAKOM Yogyakarta.*
- Buttle. (2009). Customer Relationship Management. *2nd edition. Elsevier Publishing.*
- ikhsan, B. z. (2016, Juli 18). Memahami Bootstrap dan Folder-folder di dalam Bootstrap. Diambil kembali dari <http://www.bimabltelkom.com/2016/11/mengenal-bootstrap-dan-folder-folder-di.html>
- Kaswidjanti Wilisi, S. H. (2011). Aplikasi e-CRM Berbasis Web pada Rumah Sakit. . *Yogyakarta:Telematika.*
- Montana, S. ., (2010). Pengembangan Customer Relationship Management Berbasis Sistem E-Commerce. *Jurnal E-Commerce.*
- Rainer, C. (2011). Introduction to Information Systems. (*3rd Edition*). USA: Wiley.
- Sari, N. (2015). Aplikasi yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP atau PHP Hypertext preprocessor.
- Mengenal apa itu framework codeigniter<https://id.wikipedia.org/wiki/CodeIgniter>, Pada tanggal 19 juli 2021.
- Mengenal Bootstrap, [https://id.wikipedia.org/wiki/Bootstrap_\(kerangka_kerja\)](https://id.wikipedia.org/wiki/Bootstrap_(kerangka_kerja)) Pada tanggal 21 juli 2021
- Mengenal NodeJS. <https://www.niagahoster.co.id/blog/node-js-adalah/> , Pada tanggal 21 juli 2021.